



Организация удаленной работы офисных сотрудников

Март 2020 г.

Компания "Апрокси" предоставляет услуги в области информационных технологий и автоматизации бизнеса. Основные направления деятельности компании – обработка и анализ данных, разработка, поддержка и сопровождение баз данных, бизнес-приложений, ИТ-сервисов и инфраструктуры, программного обеспечения, ETL-инфраструктуры.

Кроме того, компания "Апрокси" является официальным партнером компании "Tibco" в России и ряде стран СНГ (<https://www.tibco.com/partners>). Компания "Tibco" - одна из ведущих компаний-производителей программного обеспечения для управления бизнес-процессами, анализа и интеграции данных, обмена сообщениями между информационными системами, управления и обработки данных, и сложных событий.



Организация удаленных рабочих мест, как формат работы сотрудника, может быть как необходимой временной мерой, так и постоянным режимом работы. И тот, и другой случай подразумевает проведение ряда технических мероприятий, наличие необходимого оборудования, программного обеспечения и технических специалистов, осуществляющих разработку, настройку и техническую поддержку.

Организация удаленных рабочих мест в качестве временной меры – зачастую более простая задача, в отличие от организации постоянного удаленного рабочего места сотрудника. В любом случае, должен быть решен минимальный набор задач:

- Максимально возможная (учитывая политики IT-безопасности компании) доступность удаленного рабочего места для сотрудника компании;
- Комфортная скорость работы с удаленным рабочим столом, приложениями и сетевыми ресурсами компании;
- Предоставление максимального возможного набора инструментов и ресурсов удаленному сотруднику наравне с остальными сотрудниками компании;
- Постоянная доступность 24/7 и\или в установленный период режим работы в компании;
- Простота настройки и взаимодействия пользователя с элементами системы;
- Безопасность и стабильность работы;
- Наличие своевременной оперативной технической поддержки сервиса;

Если кратко, не вдаваясь в частности конкретных бизнес-процессов компании, организация удаленных рабочих мест за пределами стен организации может быть актуальна:

- При наличии постоянного или временного (например, командировка) места работы сотрудника компании в других городах. Это позволяет сотруднику быть максимально «полноценным» работником, несмотря на его физическое отсутствие в офисе;

- В случае необходимости организации работы сразу большого количества людей в рамках временного или постоянного проекта без выделения рабочего места в офисе компании, при этом предоставляя общее IT-пространство – доступ к информационным ресурсам и сетевым сервисам компании, исполнение задач корпоративной безопасности и т.п.;

- В ситуациях, когда экономически и/или технологически целесообразно организовать работу сотруднику удаленно;

- Как вынужденная мера, обусловленная какими-либо обстоятельствами;

Конечно, необходимость организации удаленных рабочих мест не ограничивается вышеуказанными примерами, но они являются основными на текущий момент.

Отдельно стоит отметить, что в связи с текущей эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавируса COVID-19, временный перевод всех или части сотрудников на удаленную работу может быть весьма актуальным для многих организаций.



Единого универсального способа организации удаленного рабочего места нет. Все зависит от поставленных задач, количества таких рабочих мест, технических потребностей таких сотрудников, финансовых возможностей компании, многое зависит и от оснащенности самой организации техническими средствами.

Удаленное рабочее место может представлять из себя как простой доступ из дома к удаленному рабочему столу компьютера сотрудника, находящемуся в офисе на его рабочем месте, так и более технически сложных методах, например – VDI.

Как правило, большие компании имеют у себя в штате технических специалистов, силами которых и решается вопрос организации удаленных рабочих мест, при этом способ такой реализации тоже различен – рассматриваются технический, организационные, финансовые и иные стороны данного вопроса.

В сравнительно небольших или маленьких компаниях подобного рода специалистов может просто не быть, а необходимость организации такого формата работы может возникнуть. Это не делает задачу не возможной, но накладывает необходимость проведения определенных мероприятий – выяснение потребностей, наличием оборудования, необходимости приобретения нового или наличие возможности реализации задачи на текущем оборудовании компании.

Можно отметить наиболее распространенные способы решения – удаленные рабочие столы на существующих ПК в организации, выделение виртуальных машин или рабочих столов, использование VPN для включения удаленного сотрудника в общее пространство и так далее. Все это методы могут как в отдельности решить поставленную задачу, так и быть применены совместно.

Стоит отметить, что для довольно не сложных и временных задач организации удаленных рабочих мест, достаточно текущего оборудования и сетевой инфраструктуры компании, нужна лишь только их донастройка.

Мы поможем разобрать вашу задачу, более точно определить потребности, провести аудит и взять на себя техническую сторону организации удаленных рабочих мест:

- Определить возможность организации удаленных рабочих мест на текущем оборудовании компании, в случае отсутствия такой возможности, подобрать и поставить необходимое оборудование;
- Провести оценку задачи, дать рекомендации по снижению стоимости ее реализации;
- Произвести настройку оборудования и программного обеспечения;
- Осуществлять техническую поддержку пользователей;
- Предоставить или внедрить общедоступные сервисы для компании – облачные хранилища данных, общие сетевые ресурсы и т.п.;
- Провести аудит сети компании, произвести ее оптимизацию или полное перестроение;
- Взять на себя иные задачи по поддержке и обслуживанию существующей сетевой инфраструктуры и программного обеспечения.

С чего начать?

1

С данной задачей вы всегда можете обратиться к нам.

Даже если задача еще не четко сформирована, но есть цель – организовать удаленную работу сотрудников, наши специалисты проведут короткий опрос о целях реализации удаленных рабочих мест, текущем состоянии и наличии у вас оборудования. В случае отсутствия каких-либо знаний в данной области и\или невозможности оценки ситуации удаленно, мы направим к вам нашего сотрудника, который на месте даст оценку и определит порядок действий.

Наши контакты:

г. Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, д. 5 лит. Е, оф. 530

remote@a-proxy.ru

+7(812)-449-24-43





АПРОКСИ

www.a-proxy.ru/
+7(812)449-24-43